

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket **2026.01.01-től** Szabadbattyán településen személyes ügyintézés **kizárólag időpontfoglalás követően** lehetséges.

Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

1. 06-1/776-7777 telefonszámon
2. ugyfel@deponia.hu e-mail címen
3. www.deponia.hu honlapunkon igénybevehető „Online ügyfélszolgálatunkon” keresztül

Ügyfélszolgálat nyitvatartás KIZÁRÓLAG időpontfoglalást követően:

Hétfő: 12:00-15:00, Szerda: 9:00-12:00

A legközelebbi személyes ügyfélszolgálatok nyitvatartási ideje:

Székesfehérvár

8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1./Széphő Zrt. épülete/

Hétfő: ZÁRVA

Kedd: 7:00-19:00

Szerda: ZÁRVA

Csütörtök: 8:00-12:00 és 12:30-15:30

Péntek: ZÁRVA

Polgárdi

8154 Polgárdi, Batthyány utca 115.

Hétfő: ZÁRVA

Kedd: 8:00-15:00

Szerda: ZÁRVA

Csütörtök: 8:00-15:00

Péntek: ZÁRVA

TELEFONOS ügyfélszolgálatunk az alábbi időpontokban áll rendelkezésre:

Hétfő - Szerda - Csütörtök: 8:00-15:00

Kedd: 7:00-19:00

Péntek: 8:00-12:00

Közszolgáltatással kapcsolatos ügyek (szerződéssel, adatváltozással, számlázással, szállítással, edényzettel és zsákkal kapcsolatos bejelentések, lomtalanítás és az ezekkel kapcsolatos panaszok): 06-1/776-7777

Depónia Nonprofit Kft. és a Continus Nova Kft. egyéb tevékenységei tekintetében (edénybérlet, edénymosás, családi Hulladékkezelő Központ, eseti konténer megrendelés és az ezekkel kapcsolatos panaszok): 06-22/507-419 (2 gomb)

Lomtalanítás kérése (Online: <https://idopontfoglalas.deponia.hu/lomtalanitas>)

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez)

e-mail: ugyfel@deponia.hu

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk)

e-mail: szallitas@deponia.hu